ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
ΣΑΒΒΑΤΟ 10 ΙΟΥΝΙΟΥ 2023

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΠΕΝΤΕ (5)

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Οι μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί αποβλέπουν στην προσφορά υπηρεσιών προς το κοινωνικό σύνολο χωρίς την επίτευξη οικονομικού οφέλους.

β. Οι υπηρεσίες θεάματος ανήκουν στον δευτερογενή τομέα παραγωγής.

γ. Έμμεση πώληση είναι εκείνη σύμφωνα με την οποία ο καταναλωτής προμηθεύεται το προϊόν απ’ ευθείας από τον παραγωγό.

δ. Οι διαδικασίες συντήρησης και αντικατάστασης του μηχανικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων παραγωγής αποσκοπούν στην επίτευξη της μέγιστης απόδοσης της παραγωγικής διαδικασίας.

ε. Λήψη αποφάσεων είναι η διαδικασία επιλογής μεταξύ δύο ή περισσοτέρων εναλλακτικών λύσεων, προκειμένου να επιλύσουμε ένα πρόβλημα ή να εκμεταλλευτούμε μία ευκαιρία.

Μονάδες 15

Α2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Το σύστημα αξιών, το οποίο χαρακτηρίζει διάφορες κοινωνικές ομάδες ή έναν ολόκληρο λαό αποτελεί στοιχείο του:

α. Πολιτικού Περιβάλλοντος

β. Κοινωνικού Περιβάλλοντος

γ. Πολιτισμικού Περιβάλλοντος

δ. Νομικού Περιβάλλοντος

2. Οι κυριότεροι εκπρόσωποι του κινήματος Ανθρωπίνων Σχέσεων ήταν οι:

α. Taylor και Fayol

β. Weber και Gantt

γ. Fayol και Weber

δ. Mayo και Roethlisberger

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

Β1. Το 2019, ο κύριος «Λ», ηγετικό στέλεχος μίας υποθετικής παραγωγικής επιχείρησης, χρειάζεται να πάρει μία απόφαση σχετικά με την ανάπτυξη της επιχείρησης. Πρόκειται να αποφασίσει αν θα εισάγει πρώτες ύλες από την Ιταλία που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά.

Η συνεργασία με τους υφισταμένους του είναι σε γενικές γραμμές τυπική. Συζητά μαζί τους το θέμα για να μπορέσει να αντλήσει πληροφορίες. Ο κύριος «Λ» μπορεί από μόνος του να αποφασίσει και, όπως πάντα, αυτό κάνει.

Το 2020, ο κύριος «Λ» αντικαταστάθηκε από νέο στέλεχος, την κυρία «Μ», η οποία ανέλαβε την ευθύνη της απόφασης σχετικά με την εισαγωγή πρώτων υλών από την Ιταλία που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά. Η συνεργασία της κυρίας «Μ» με τους υφισταμένους της είναι γενικά πολύ καλή. Συζητά όλα τα θέματα μαζί τους και δεν προσπαθεί να τους επηρεάσει. Αν και μπορεί από μόνη της να πάρει την απόφαση, τελικά δεν αποφασίζει μόνη της.

Ζητούνται:

α. Να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά της μορφής απόφασης που υιοθετεί ο κύριος «Λ» (μον. 10) και να αναφέρετε τον τύπο της απόφασης (μον. 2), σύμφωνα με την μέθοδο λήψης ομαδικών αποφάσεων των Vroom-Yetton-Jago.

β. Να περιγράψετε τα χαρακτηριστικά της μορφής απόφασης που υιοθετεί η κυρία «Μ» (μον. 11) και να αναφέρετε τον τύπο της απόφασης (μον. 2) σύμφωνα με την μέθοδο λήψης ομαδικών αποφάσεων των Vroom-Yetton-Jago.

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. α. Να περιγράψετε τις δύο βασικές σημασίες που εμπεριέχονται στην έννοια της μάθησης, σύμφωνα με την προσέγγιση «Ο Οργανισμός που μαθαίνει (Learning Organization)» (μον. 12).

β. Να περιγράψετε τον νέο ρόλο της ηγεσίας, σύμφωνα με τον «Οργανισμό που μαθαίνει (Learning Organization)» (μον. 13).

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Δ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται στοιχεία των επιχειρήσεων Α και Β.

	Επιχείρηση Α	Επιχείρηση Β
Μονάδες παραγωγής	200.000	220.000
Τιμή ανά μονάδα (€)	6	8
Κόστος ανά μονάδα (€)	4	5
Αριθμός στρεμμάτων	100	
Αριθμός μηχανημάτων		55
Αριθμός εργατών	160	
Καθαρά κέρδη(€)		
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια (€)	1.000.000	1.320.000
Επιδιωκόμενες μονάδες	250.000	275.000
Παραγωγικότητα στρεμμάτων		2.000
Παραγωγικότητα μηχανημάτων	5.000	
Παραγωγικότητα εργασίας		1.000

Δ1. Αφού μεταφέρετε στο τετράδιό σας τον παραπάνω πίνακα, να συμπληρώσετε τα κενά του κάνοντας τους σχετικούς υπολογισμούς.

Μονάδες 16

Δ2. Να υπολογίσετε την οικονομική αποδοτικότητα των επιχειρήσεων Α και Β (μον. 4). Ποια από τις δύο επιχειρήσεις είναι οικονομικά αποδοτικότερη και γιατί (μον. 1);

Μονάδες 5

Δ3. Να υπολογίσετε την αποτελεσματικότητα των επιχειρήσεων Α και Β.

Μονάδες 4

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνον τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ