ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
ΠΕΜΠΤΗ 24 ΙΟΥΝΙΟΥ 2021

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Στον Τριτογενή Τομέα Παραγωγής περιλαμβάνονται όλες οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που παρέχουν υπηρεσίες.

β. Το εσωτερικό περιβάλλον σχετίζεται με οτιδήποτε συμβαίνει στο ευρύτερο περιβάλλον της επιχείρησης από το οποίο επηρεάζεται άμεσα.

γ. Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο οι ειδικές γνώσεις, ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο γενικές.

δ. Η λειτουργία της διοίκησης παραγωγής ρυθμίζει τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας, όπου μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα άλλα υλικά σε τελικά προϊόντα.

ε. Παραγωγικότητα εργασίας σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών.

Μονάδες 15

Α2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Ο δείκτης δημοσίου χρέους μίας χώρας ανήκει στο:

α. οικονομικό περιβάλλον

β. τεχνολογικό περιβάλλον

γ. πολιτισμικό περιβάλλον

δ. νομικό περιβάλλον

2. Στην οικονομική λειτουργία της επιχείρησης εμπεριέχεται:

α. η επεξεργασία των πρώτων υλών

β. ο έλεγχος των αποθεμάτων

γ. η συντήρηση των μηχανημάτων

δ. η φορολόγηση των δραστηριοτήτων

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

Β1. Η κατασκευή του εργοστασίου της τσιμεντοβιομηχανίας «Ζ» θα ολοκληρωθεί στο τέλος του 2021. Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων της προαναφερόμενης επιχείρησης προγραμματίζει τις ανάγκες της σε ανθρώπινο δυναμικό.

α. Να περιγράψετε τους τρόπους με τους οποίους η επιχείρηση «Ζ» μπορεί να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της για πρόσληψη εργαζομένων με συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα.

Μονάδες 15

β. Τι επιδιώκει η επιχείρηση «Ζ» με την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του προσωπικού της;

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. α. Η λειτουργία της Διοίκησης Παραγωγής περιλαμβάνει και τη δραστηριότητα που ασχολείται με την τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη χώρων. Να περιγράψετε τη δραστηριότητα αυτή (μον. 15).

β. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, να περιγράψετε τη λειτουργία των Εργασιακών Σχέσεων (μον. 10).

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Δ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία της επιχείρησης «Α» για τα έτη 2019 και 2020.

	2019	**2020**
Μονάδες παραγωγής	20	25
Επιδιωκόμενες μονάδες	80	125
Αποτελεσματικότητα (σε %)		
Καθαρό κέρδος	250	
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια	2.500	1.500
Οικονομική αποδοτικότητα		
Αριθμός εργαζομένων	4	
Παραγωγικότητα Εργασίας		5

Δ1. Αφού μεταφέρετε στο τετράδιό σας τον παραπάνω πίνακα, να συμπληρώσετε τα κενά του κάνοντας τους σχετικούς υπολογισμούς. Να λάβετε υπόψη ότι τα Καθαρά κέρδη της επιχείρησης παρουσίασαν αύξηση κατά 20% το έτος 2020 σε σχέση με το έτος 2019.

Μονάδες 21

Δ2. Να υπολογίσετε την ποσοστιαία μεταβολή των Χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων μεταξύ των ετών 2019 και 2020.

Μονάδες 4

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνον τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε επιστημονικά τεκμηριωμένη απάντηση είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ