ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ – ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
ΠΕΜΠΤΗ 25 ΙΟΥΝΙΟΥ 2020

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)

ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Στον Δευτερογενή Τομέα Παραγωγής ανήκουν επιχειρήσεις που ασχολούνται με τη μεταποίηση.

β. Συνήθως στις μεικτές επιχειρήσεις, το κράτος διατηρεί το δικαίωμα να ορίζει τη διεύθυνση και να αναλαμβάνει τη διαχείρισή τους.

γ. Η λειτουργία των προμηθειών έχει ως βασική δραστηριότητα την παραλαβή και διατήρηση των πρώτων και βοηθητικών υλών, των υλικών συντήρησης και των ανταλλακτικών του μηχανικού εξοπλισμού.

δ. Μια από τις δραστηριότητες της διεύθυνσης προσωπικού είναι ο χειρισμός των μεταθέσεων και των απολύσεων.

ε. Η λειτουργία του προϋπολογισμού έχει ως αντικείμενο την πλήρη καταγραφή και παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης, σύμφωνα με ορισμένες διαδικασίες.

Μονάδες 15

Α2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **Α** και, δίπλα, ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ, ε, στ** της στήλης **Β**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι ένα γράμμα από τη στήλη **Β** θα περισσέψει.

Στήλη Α	**Στήλη Β**
1. Henry Gantt (Χένρυ Γκαντ)	**α.** Έδωσε μεγάλη σημασία στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.
2. Henri Fayol (Ενρί Φεϊόλ)	**β.** Υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία (διοίκηση μέσω γραφείων) είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης του ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
3. Elton Mayo (Έλτον Μάγιο)	**γ.** Ανέφερε τη διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα, η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία.
4. Fraderick Taylor (Φρεντερίκ Τέϊλορ)	**δ.** Τόνισε τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
5. Max Weber (Μαξ Βέμπερ)	**ε.** Υποστήριξε ότι, αν οι επιχειρήσεις επέτρεπαν στους εργαζόμενους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας, τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.
	στ. Πίστευε ότι η εφαρμογή των επιστημονικών μεθόδων θα μπορούσε να συμβάλει στην αύξηση της παραγωγικότητας.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

Β1. α. Το εξωτερικό περιβάλλον, εδώ και πολλά χρόνια, θεωρείται ότι παίζει τον πρωτεύοντα ρόλο για την επιβίωση, την ανάπτυξη και την καθιέρωση της κάθε επιχείρησης. Να εξηγήσετε για ποιους λόγους συμβαίνει αυτό.

Μονάδες 10

β. Ποια κατηγορία του εξωτερικού περιβάλλοντος είναι η πιο σημαντική για τις παρακάτω επιχειρήσεις και οργανισμούς (μον. 3); Να αναπτύξετε την απάντησή σας (μον. 12).

1. Εθνικό Θέατρο

2. Εταιρεία υπολογιστών «Ψ»

3. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Μονάδες 15

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. α. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, να περιγράψετε τη λειτουργία της Αξιολόγησης και Πολιτικής Αμοιβών (μον. 15).

β. Μία από τις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στη λειτουργία της παραγωγής, ασχολείται κυρίως με τον προγραμματισμό. Να περιγράψετε τον μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο προγραμματισμό (μον. 10).

Μονάδες 25

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Μία επιχείρηση που ανήκει στον κλάδο της εστίασης επιδιώκει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά της προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών. Να περιγράψετε με ποιους τρόπους η επιχείρηση μπορεί να αυξήσει την παραγωγικότητά της, ώστε να γίνει ανταγωνιστικότερη.

Μονάδες 9

Δ2. Μια επιχείρηση το έτος 2018 παρήγαγε 150 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας 5 μηχανήματα. Το έτος 2019 η ίδια επιχείρηση παρήγαγε 40% περισσότερες μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας τριπλάσιο αριθμό μηχανημάτων. Η οικονομική της αποδοτικότητα κατά το έτος 2018 ήταν 0,2 και τα καθαρά της κέρδη ανέρχονταν σε 2.000 ευρώ. Το έτος 2019 η οικονομική της αποδοτικότητα διπλασιάστηκε σε σχέση με το 2018, ενώ τα καθαρά της κέρδη το έτος 2019 ήταν 1.600 ευρώ.

Ζητούνται:

α. Να υπολογιστεί η παραγωγικότητα των μηχανημάτων της επιχείρησης κατά τα έτη 2018 και 2019 (μον. 8).

β. Να υπολογιστούν τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαιά της κατά τα έτη 2018 και 2019 (μον. 8).

Μονάδες 16

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνον τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε επιστημονικά τεκμηριωμένη απάντηση είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ